

Allmänna Villkor

Anmälan

Du kan anmäla dig till One Academys öppna kurser genom att mejla ansvarig på One Academy. När One Academy skriftligt bekräftat din anmälan är kontraktet bindande.

Alla bokningar omfattas av One Academys allmänna villkor.

Avbokning

Om du behöver avboka din kursplats så är det viktigt du skriftligt meddelar ansvarig på One Academy.

Du kan **kostnadsfritt** avboka om det sker mer än **(35)** dagar innan kursstart.

Avbokningar som sker med mindre än **(35)** dagar kvar till kursstart debiteras med **(50%)** av kursens pris.

Avbokningar som sker med mindre än **(21)** dagar kvar till kursstart debiteras med **(100%)** av kursens pris.

Du har möjlighet till att överlåta din plats till en medarbetare från samma arbetsgivare. Detta måste då ske skriftligt senast 2 dagar innan kursstart.

Inställande av kurs

One Academy tillämpar konsumentköplagen och köplagen

Ifall kursstarten måste ställas in och flyttas fram på grund av för få deltagare så får den bokade automatisk plats på nästa kurstillfälle.

- Ifall kursen är fysisk så ska One Academy meddela den bokande minst 14 dagar innan kursstart.
- Ifall kursen måste ändras från fysisk till distansundervisning så ska One Academy meddela den bokande minst 14 dagar innan kursstart.
- Ifall kursen är online så ska One Academy meddela den bokande minst 7 dagar innan kursstart.

Force majeure

- Vi ansvarar inte ifall kursverksamheten förhindras genom myndighet, krig eller händelser som verksamheten ej kan påverka.
- One Academy förhåller sig rätten att ändra fysisk kurs till distans ifall nya restriktioner/lagar beslutas vid exempelvis pandemi.

Utveckling av kursinnehåll/program

- One Academy har rätt att utveckla kursinnehållet för att på bästa sätt möta kundens krav. Kursinnehållet kan då avvika från vad som kommunicerats tidigare samt vad som står på webbsidan.
- Om kursledare är sjuk så förhåller sig One Academy rätten att ersätta denne med likvärdig kursledare.

Vad ingår i priset

- Eventuellt kursmaterial (om ingenting annat kommunicerats ut)
- Förmiddagsfika, lunch, eftermiddagsfika
- Kaffe / Te

Betalning

- Betalningen måste ske minst 3 dagar innan kursstart.
- Vid fakturering är betalningsvillkoren 30 dagar. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 2 procent per månad samt påminnelseavgift. Fakturering sker i anslutning till bokningen.

Fotografering och Filmning:

- Det kan förekomma att vi filmar/fotar och lägga ut i kanaler. Vi kommer dock alltid att meddela om detta innan.
- Vi tillåter inte att kursdeltagare filmar/spelar in/fotar under kursdagarna/föreläsningarna.

Tillämpa GDPR:

Vi på One Academy tillämpar GDPR.

Vi sparar dina personuppgifter under en skälig tid på ett skyddat sätt och delar det ej vidare. Mer om det kan ni läsa på vår hemsida.